

3) provize pro ostatní státy (letecká doprava)

- 1.000 Kč/osoba + DPH

4) provize na zájezdy do Chorvatska (vlastní doprava)

- při platbě v EUR činí polovinu zprostředkovacího poplatku – 800 Kč/apartmán/týden, 400 Kč/studio/týden

- při platbě v Kč činí 800 Kč/apartmán/týden, 400 Kč/studio/týden

- je povinen řídit se při prodeji zájezdů „Všeobecnými podmínkami při účasti na zájezdech organizovaných Cestovní kancelář Vítězslava Lebeděvová – CK WES, seznámit s nimi klienta, stejně jako s reklamačním řádem CK WES, které jsou nedílnou součástí každé cestovní smlouvy
- ručí za splnění povinností ze strany zákazníka, rovněž tak za obnos odpovídající stornovacím poplatkům
- je povinen bez prodlení převést inkasované částky na účet CK WES na základě vystavené faktury či výzvy k úhradě
- bere na vědomí, že CK WES nesmí uzavírat bez předchozího ověření obchody s osobami, které nemají české státní občanství, pokud tyto osoby potřebují k vycestování za účelem zájezdu souhlas země, kterou se projíždí, popř. cílové země
- v případě reklamaci ze strany zákazníka je zástupce povinen tyto reklamace přijmout, projednat a sepsat o tom se zákazníkem zápis v souladu s reklamačním řádem CK WES, který je nedílnou součástí této smlouvy. Pokud se reklamační vztahuje na služby, které byly obsahem zájezdu CK WES, oznámí zákazníkovi písemně, že reklamaci postupuje CK WES. Ta je povinna ji vyřídit způsobem stanoveným právními předpisy ČR a v rámci reklamačního řádu.
- je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, zejména o výši provize
- je povinen předložit výpis z obchodního rejstříku /max. 3 měsíce starý/ nebo živnostenské oprávnění, na základě kterého zástupce provozuje svou činnost s tím, že tento doklad bude součástí této smlouvy
- je-li zástupce plátcem DPH, je povinen předložit časově odpovídající doklad o registraci
- veškerou činnost, spojenou s propagací a reklamou, týkající se prodeje zájezdů a služeb hradí zástupce
- zástupce se zavazuje oznámit CK WES případné zájemce, zajistí rezervace a objednávky a to faxem či písemně
- vzhledem k tomu, že zasilání informací elektronickými prostředky je nově upraveno zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, který nabyt účinnosti dne 7. 9. 2004, a podle § 7 tohoto zákona je možné šířit obchodní sdělení elektronickými prostředky pouze za předpokladu, že adresát dal předem prokazatelný souhlas k takovému využití svého elektronického kontaktu, potvrzujeme svým podpisem, že i nadále máme zájem dostávat informace od společnosti CK WES elektronickou poštou

B/ CK WES

- uděluje zástupci touto smlouvou PLNOU MOC podle § 654 obch. zák. k tomu, aby uzavíral se zákazníky cestovní smlouvy jménem CK WES na zájezdy uvedené v jejím katalogu, popř. jiných nabídkách, přijímal za ni platby v rozsahu ceny zájezdů, příp. doplňkových služeb
- poskytne zástupci zdarma propagační a informační materiály týkající se zájezdů a

- služeb CK WES, dále cestovní smlouvu včetně příloh a reklamační řád
- neposkytne klientovi zástupce službu či zájezd, pokud nebudou k předepsanému datu uhrazeny všechny platby v plné výši
- potvrzuje objednávky či cestovní smlouvy, a to buď písemně či faxem, nebo odesláním faktury, či výzvy k úhradě za příslušnou zakázku. Jiný způsob není možný.

C/ FINANČNÍ USTANOVENÍ

- za každého účastníka, který skutečně vyčerpá služby nabízené CK WES, a který byl získán zástupcem, bude tento odměněn provizí
- smluvní strany se dohodly, že pro poukaz peněz, které zástupce inkasoval od zákazníka ve prospěch CK WES platí, že musí být poukázány na účet CK WES (číslo účtu uvedeno na faktuře, či výzvě k úhradě) nejpozději v den splatnosti
- jestliže prokazatelně poškodí zástupce svým chováním a jednáním dobré jméno cestovní kanceláře WES – Vítězslava Lebeděvová – je CK WES oprávněna zrušit smlouvu s okamžitou platností, přičemž zástupci nevzniká nárok na jakoukoli provizi a již objednané služby a zájezdy je zástupce povinen uhradit v plné výši dle ceníku.

čl. III – platnost smlouvy

- tato smlouva se sjednává na **dobu neurčitou**, počínaje dnem 1. 1. 2014.
- výpovědní lhůta této smlouvy je 30 dní, začíná běžet k 1. dni měsíce následujícího po písemném podání výpovědi
- kterákoli ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od této smlouvy, jestliže druhá strana opakovaně poruší své povinnosti vyplývající pro ni z této smlouvy, a to i přesto to, že byla druhou smluvní stranou na toto porušení předtím písemně upozorněna. Smlouva v takovém případě zaniká dnem, kdy písemné odstoupení od smlouvy dojde smluvní straně, které je určeno.

čl. IV – všeobecná ustanovení

- všechny vztahy, které neodpovídají výše uvedeným podmínkám, budou řešeny mezi zástupcem a CK WES individuálně
- tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků
- tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami
- tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy: Všeobecné podmínky CK WES, Reklamační řád – součást Všeobecných podmínek
- se všemi výše uvedenými body smlouvy jsem se seznámil a souhlasím s nimi.

V

Vítězslava Lebeděvová²
 CK WES
 Novosady 31, 741 01 Nový Jičín
 tel./fax: 556 708 081
 IČO 12441753, DIČ CZ5550211639

.....
 zástupce

.....
 CK WES

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Vznik smluvního vztahu

1.1. Vztah mezi klienty a Cestovní kanceláří WES (dále jen CK) vstupuje v platnost dnem podepsání cestovní smlouvy zákazníkem, a od té doby se pak řídí všeobecnými podmínkami CK a podmínkami stornovacími.

2. Ceny zájezdu

2.1. Ceny zájezdů jsou konečné, zahrnují dopravu, ubytování dle popisu v katalogu a stravování podle cestovní smlouvy, případně program během zájezdu a služby delegáta, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak.

2.2. CK si vyhrazuje právo o navýšení ceny zájezdu o 200 Kč v případě změn kurzů a ceny nafty či jiných poplatků, ne však ve lhůtě kratší 20 dnů před realizací.

2.3. Kolektivům, které jsou vzdáleny nad 100 km od Nového Jičína mimo trasu na hraniční přechod Mikulov, po dohodě s CK WES budeme účtovat příplatek za přistavné km navíc (28 Kč/km).

3. Platební podmínky

3.1. CK má právo na zaplacení objednaných služeb před jejich poskytnutím. Jakákoliv platba dle cestovní smlouvy se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet CK vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením v hotovosti v prodejně CK, jejíž adresa je uvedena v katalogu či v sídle CK, případně u k tomu zplnomocněného obchodního zástupce.

3.2. Klient uhradí 50% z ceny zájezdu do 10 dnů ode dne podepsání cestovní smlouvy CK na účet cestovní kanceláře.

3.3. Celá cena zájezdu bude uhrazena nejpozději 4 týdny před realizací. Pokud tak nebude učiněno, CK není povinna zaslat pokyny k odjezdu.

4. Povinnosti klienta

4.1. Každý klient je povinen včas oznámit CK veškeré změny ve svých údajích uvedených v cestovní smlouvě.

4.2. Každý klient je povinen oznámit případné závažné zdravotní problémy na adresu CK.

4.3. Klient se včas dostaví na místo odjezdu zájezdu, případný nástup na jiném místě musí být předem domluvený s CK.

4.4. Každý klient je povinen mít v den odjezdu u sebe všechny doklady pro cestu do zahraničí s patřičnou dobou platnosti.

4.5. Každý klient má právo vzít s sebou na zájezd zavazadla do výše 15 kg, a ty je povinen označit svým jménem a adresou pro případ kontroly. CK neručí za poškození či ztrátu cestovních zavazadel a osobních věcí při manipulaci se zavazadly v době přepravy, bezpečnostních přestávek, během ubytování, v době ukončení pobytu.

4.6. Pokud zákazník způsobí škodu v průběhu dopravy a pobytu v dopravním prostředku a ubytovacím zařízení je povinen tuto škodu uhradit. Další informace obdrží v CK WES.

5. Povinnosti cestovní kanceláře

5.1. CK je povinna nejpozději 7 dnů před odjezdem zaslat klientovi podrobné pokyny a informace k zájezdu – platí v případě, že je zájezd uhrazen v plné výši.

6. Změny dohodnutých služeb, rušení zájezdu

6.1. CK si vymezuje právo na zrušení zájezdu v případě malé obsazenosti s tím, že bude klienta včas informovat a nabídne mu příslušný náhradní termín. Totéž platí i pro případ politické krize země, či jiné události (nejpozději však 4 týdny před odjezdem zájezdu).

6.2. CK nemůže zrušit zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem zahájení.

6.3. CK není odpovědná za nesplnění svých závazků a povinností a škodu způsobenou porušením právní povinnosti,

pokud porušení bylo způsobeno zákazníkem či třetí osobou, která není spojená s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možno předpokládat, nebo byla nevyhnutelná, nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po cestovní kanceláři požadovat.

6.4. CK nenes zodpovědnost za špatné počasí na dovolené.

6.5. V případě nutnosti (problémy technického charakteru) si CK vyhrazuje právo na změnu pokoje, studia či apartmánu ve stejné ubytovací kategorii.

6.6. CK si vyhrazuje právo na případné změny doby odjezdu a případnou změnu trasy cesty.

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Odstoupí-li od smlouvy zákazník před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kancelář odstupné ve výši:

- v době delší než 30 dnů před odjezdem zájezdu 30 % z ceny zájezdu

- v době mezi 29 až 15 dnů před odjezdem zájezdu 50 % z ceny zájezdu

- v době mezi 14 až 8 dnů před odjezdem zájezdu 70 % z ceny zájezdu

- v době kratší než 7 dnů před odjezdem 90 % z ceny zájezdu.

7.4. CK akceptuje nahrazení místa jiným účastníkem, kterého se stornující najde sám. V případě nemoci klienta se storno neúčtuje, a to na základě lékařského potvrzení (kopie nemocenského listku).

8. Reklamační podmínky

8.1. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je objektivně nižší, než bylo sjednáno v cestovní smlouvě, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné podmínky blíže upravující smluvní ujednání, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace. Uplatnění reklamace může zákazník provést např. ústně nebo písemně, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu.

8.2. V případě závady na dopravě bude reklamace písemně potvrzena řidiči. Při zpoždění autobusu nad 12 hodin má klient nárok na adekvátní refundace mzdy. Pouze však v pracovní dny.

9. Cestovní pojištění zákazníka

9.1. Cena zájezdu nezahrnuje cestovní pojištění pro cesty a pobyt do zahraničí. Zákazníkům se doporučuje uzavřít cestovní pojištění prostřednictvím cestovní kanceláře. Zákazník bere na vědomí, že pokud nevyužije doporučení cestovní kanceláře uzavřít jejím prostřednictvím pojištění, není CK povinna (nad daný zákonný rámec) cokoliv nepojištěnému zákazníkovi při nastalé pojistné události poskytnout a zákazník nese sám veškerá rizika s tím související.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto všeobecné podmínky CK vstoupily v platnost 1. 12. 2002 a vztahují se na zájezdy v dalších letech. Jsou-li v cestovní smlouvě sjednány podmínky odlišné od ustanovení všeobecných podmínek, pak platí ujednání uvedená ve smlouvě. Zákazníci potvrzují podpisem cestovních smluv, že jsou jim Všeobecné podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají.

10.2. Uvedené údaje v cestovní smlouvě budou použity pro vedení účetnictví, hraniční přechody, pojišťovny a nebudou zneužity pro jiné účely.

10.3. Souhlasím s předáváním mých osobních údajů obsažených v tomto formuláři (příhlášce, dotazníků, smlouvě, apod.) do zahraničí firmou CK WES Vítězslava Lebeděvová v období nezbytně nutném pro naplnění účelu tohoto předání, kterým je cestovní smlouva. Ke stanovenému účelu mohou být moje údaje předávány i do států, jehož právní úprava ochrany osobních údajů neodpovídá požadavkům právní úpravy platné v České republice.

10.4. Svým podpisem zároveň souhlasím, že mi budou nadále zaslány v písemné či elektronické podobě pokyny a aktuální nabídky CK.